

Allnet, 22. Jan. 2007

Probleme mit WD-Festplatten im ALL6400, ALL6500 und ALL6600 NAS-Server

Betroffene Festplatten von WD mit Firmware-Versionen vor Januar 2007

WD1600YS

WD2500YS

WD4000YS

WD5000YS

Fehler:

Die obengenannten Festplatten haben ein Problem in der Firmware.

Die Festplatten sind daher unter Umständen ohne Fehlermeldung während des Betriebs im RAID nicht mehr erreichbar.

Im NAS-Server führt dies dann entweder zum RAID-Status "degraded" oder, falls mehrere Platten gleichzeitig betroffen sind, zum Verlust des RAIDS (Raid-Anzeige "n/a").

Gegenmassnahme:

WD hat eine Firmware für die betroffenen Festplatten zum Download freigegeben. Diese kann unter dem Namen **YSUpgrade.zip** und dem Link

<http://support.wdc.com/download/index.asp?cxm1=n&pid=15&swid=57>

von Western Digital heruntergeladen werden.

Jede einzelne Festplatte muss dazu einzeln in einem PC unter einem der folgenden Betriebssysteme

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows ME
- Windows 98SE
- Windows 98

mit dem S-ATA Anschluss des PC's verbunden werden, um das Update auf der Festplatte zu installieren.

ACHTUNG !!

- Bitte sichern sie VORHER alle wichtigen Daten des NAS-Servers, da ein Datenverlust bei diesem Update nicht ausgeschlossen werden kann !!
- Wenn sie nicht sicher sind ob ihre Festplatte upgedatet werden muss, fragen sie bitte VOR DEM UPDATE erst bei WD nach.
- Jedes Firmware-Update ist mit gewissen Risiken verbunden. Beachten sie daher unbedingt die Hinweise von WD in der Update-Anleitung!

Allnet übernimmt keinerlei Garantie oder Verantwortung für die ordnungsgemäße Funktion dieses Updates oder des obengenannten Download-Links. Bitte wenden sie sich mit allen diesbezüglichen Fragen an Western Digital.